

Örebro SK Fotboll Verksamhetsplan 2014

Örebro SK Fotboll ska tillvarata medlemmarnas intresse, engagemang och vilja till delaktighet. Som aktiv ägare i ÖSK Elitfotboll AB ska föreningen verka för framgångsrik elitfotboll, såväl sportsligt som ekonomiskt.

Verksamhetsmål avseende medlemmar

Föreningen ska verka för att:

1. växa i antal
2. öka mervärdet/attraktiviteten i medlemskapet

Operativt ansvariga för att uppnå detta är Medlemsutskottet och medlemsansvarig inom Örebro SK Fotboll.

Delmål

Kvantitativt:

- öka medlemsantalet till 2 500

Kvalitativa:

- öka känslan av delaktighet bland medlemmarna där magasinet "Sportklubben" spelar en viktig roll
- öka känslan av närhet till föreningen bl a genom regelbundna nyhetsbrev och spontana träffar där exklusiva nyheter ges till medlemmarna
- visa för medlemmarna att de är viktiga genom att vara tillgängliga och noggranna

Medlemsaktiviteter

Föreningen kommer under 2014, genom Medlemsutskottet, att genomföra följande aktiviteter:

- Kick-off
- Löpande nyhetsbrev vid värvingar och andra större händelser
- Produktion av medlemsmagasinet "Sportklubben"
- Spontana dialogmöten och medlemsträffar
- Två guldträffar
- ÖSK-dagen
- Säsongsavslutning

Medlemsutveckling

Medlemsutskottet arbetar utifrån den aktivitetsplan som togs fram under hösten 2011. Planen prioriterar kommunikation med medlemmar och supportrar framför värvningsaktiviteter. Ledorden är dialog, information, tillgänglighet, närhet och noggrannhet. Konkret innebär detta att vi har förbättrat informationsflödet, blivit mer lyhörda för medlemmarnas synpunkter, blivit bättre på att besvara frågor via mail och telefon, ökat våra insatser i sociala medier, utvecklat kvaliteten på medlemskort och andra utskick och blivit bättre på att hålla tider för olika utskick. Prioriteringen av den strategiska kommunikationen utesluter inte enskilda medlemsvärvningskampanjer.

Vi märker att vår förbättrade kommunikation har fått effekt. Både medlemmar och supportrar signalerar att de upplever starka förbättringar. Vi ser också att antalet guldmedlemmar ökar och att prognosen för 2014 är ökad medlemstillväxt.

Organisation/förvaltning

Styrelsen sammanträder minst sex gånger under året. Medlemsutskottet träffas regelbundet.

Samverkan

Föreningen samverkar med övriga grenföreningar i ÖSK Alliansen samt med ÖSK Ungdom. Samarbetet med ÖSK Ungdom är avtalsreglerat och sker bland annat genom anställda talangutvecklare och ett gemensamt utvecklingsutskott.